

2025 上半年度上海市医疗机构临床输血 质控专项督查报告

根据市血液管理办公室及市临床输血质量控制中心《关于开展 2025 年上半年医院临床用血工作评价和临床输血质控督查工作的通知》（沪血办〔2025〕21 号）的相关要求，由区血液管理机构和区临床输血质控组专家组成的评价督导组，于本年度 5 月份对全市 14 个区 55 家临床输血挂靠医疗机构进行 2025 年上半年临床用血工作评价和临床输血质控督查。现将专项检查情况汇报如下：

一、评价督查内容

以《医疗机构临床用血管理办法》（卫生部第 85 号令）《医疗机构输血科室设置规范》（DB31/T 1227-2020）及相关法律法规为依据，以输血治疗相关病史记录及工作记录为线索，以“输注一袋血”为主线，涵盖临床用血管理、科室管理、输血前准备、取血和发血、输血操作、输血后续工作等全过程。

二、督查标准

- （一）《医疗机构临床用血管理办法》（卫生部第 85 号令）
- （二）《临床输血技术规范》
- （三）《医疗机构输血科室设置规范》（DB31/T1227-2020）
- （四）《上海市临床输血质控督查评分标准（挂靠开展输血业务医疗机构适用）2024 版》

三、评价督查方式

本次督查方式主要现场检查、人员访谈及查阅有关文件、制度、病史等。病史抽取近一年内一份。全面评估临床用血机构临

床用血管理、科室管理工作，着重督查输血工作全流程管理情况。

四、评价督查对象

本次全市参加输血质控专项督查的医疗机构共 55 家，涉及 14 个区，均为临床输血业务挂靠单位。各区具体受检医疗机构数量，详见图 1。

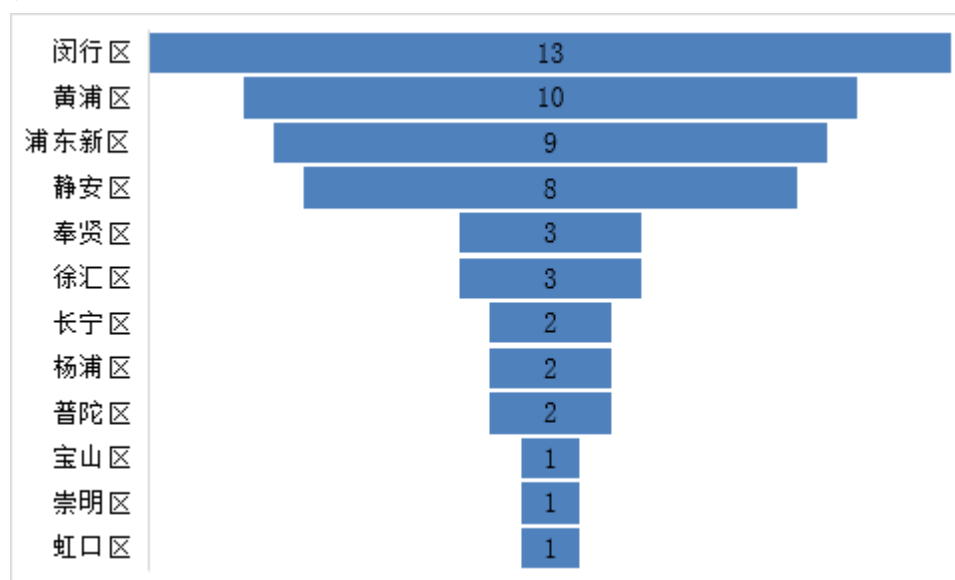


图 1 各区参加督查医院数量

五、问题分析

通过对本次督查结果分析，发现目前临床输血挂靠单位质控问题主要集中在以下几个方面：1) 临床用血管理方面，由于是挂靠管理医疗机构，所以存在不少医疗机构用血频次较低或从开展此项业务以来无输血的情况，导致在制度管理方面形同虚设，人员对制度、规范不了解；2) 大部分挂靠医院无输血管理系统，与管理医院靠原始的手工记录维持输血链，容易导致输血后无法溯源的情况发生；3) 临床输血医疗文书未能按要求及时更新且欠完整规范，一些医疗机构输血病例书写不完整，输血过程记录及输血后评估未单列；4) 因挂靠用血医疗机构大多是社会办医疗机构，

人员流动性相对较大，通知往往传达不到，导致输血专业人员和临床医生的用血知识与质控培训不到位；5) 医院用血管理委员会对输血科室制度、设备及场所、人员管理有所缺失。

六、整改建议

针对以上存在的问题，我们提出相应整改建议，具体内容如下：

（一）强化临床用血管理与信息系统建设

建议挂靠用血医疗机构建立输血管理信息系统，并与上级管理医院打通信息壁垒，实现患者用血的互联互通，输血过程闭环管理（申请-审核-发血-输注-记录-评估），做到输血用血的可溯源性。医疗机构应建立用血评价公示制度，要求所有医疗机构定期（如每季度）公示临床用血评价结果（自体输血率、输血不良反应率等），并纳入院务公开及科室考核。

（二）规范输血医疗文书的书写

本次涉及的问题主要集中在输血治疗知情同意书模板不统一、告知内容有缺项，临床输血申请单格式不统一以及病程录记录不规范等输血文书方面。输血治疗同意书建议使用上海市临床输血质控中心推荐模板，按照模板要求逐项填写，本中心已向相关挂靠单位提供了标准模板。对于二甲以上医疗机构我们建议将同意书以及申请单纳入信息系统，利用信息手段拦截缺项或不合格的内容，从而提高合格率。完整的输血病程录应包括：输血前评估、输血过程记录、输血后疗效评价，目前该项目失分主要集中在输血过程记录不完整，输血过程记录包括输血的起止时间记录、输血

的成分和相应输血量以及输血过程有无输血不良反应的记录和输血结束时间等。医疗机构需要加强相关培训与考核，提高书写的规范性。

（三）加强输血相关工作人员培训制度

各输血医疗机构应当建立规范化的培训制度，新上岗医务人员应当接受岗前临床用血相关知识培训及考核，工作人员需要每年参加继续教育，以适应不断发展的专业知识更新，从而更好的适应工作。特别是直接从事输血工作的医护人员，应当熟练掌握血液禁止发放的各种情况以及发生输血不良反应的处置流程等。而挂靠医院因其用血依赖管理单位供血，挂靠医院的输血管理一直处于薄弱环节，管理单位应加强对其的培训力度，区质控组也将在后续加大对此项内容的督查力度，以便提高其临床输血管理能力，保障临床用血安全。

（四）提升用血量少医疗机构输血管理能力

医疗机构应明确最小配置标准，即使无专职人员，也需指定经过培训的兼职人员负责输血相关管理，明确其职责。保障设施设备，确保储血冰箱、温度监控等关键设备齐全、定期校验维护、记录完整。场所需满足基本安全与清洁要求。建立应急保障机制，制定切实可行的紧急用血预案，明确获取血液的快速通道，并定期演练。强化人员培训与能力维持，对兼职人员开展基础理论、操作规程（尤其是紧急情况处理）、设备使用维护的定期培训与考核，即使无实际输血操作，也需通过模拟演练、案例学习保持能

力。

（五）挂靠医院用血的后续管理问题

与上海市血液管理办公室共同协商探讨管理医院与挂靠医院在协议有效期内或 3 年内无输血病例的发生，是否可以取消其用血资质，不再受理挂靠用血业务申请。

七、落实保障措施

（一）落实责任：医疗机构法人/主要负责人为整改第一责任人，输血管理委员会具体组织实施，医务、护理、信息、后勤等部门协同落实。

（二）分步推进：制定详细整改计划表（如 1 个月内完成人员培训和医疗模板更新，3 个月内完成系统升级/直免流程优化，6 个月内完成全面自查与初验）。

（三）强化督查与问责：上级卫生行政部门将整改情况纳入年度考核与质控督查重点，对整改不力、问题反复的机构及责任人进行通报批评、约谈乃至处罚。

（四）建立长效机制：将督查发现问题与整改措施融入医疗机构日常质量管理体系，实现持续改进。

临床用血安全无小事。各医疗机构需高度重视本次督查发现的问题，以患者安全为中心，以问题为导向，切实落实整改建议，全面提升临床用血规范化、精细化管理水平，保障医疗质量和安全。

八、督查结果汇总

2025 年上半年医院临床用血工作评价和临床输血质控督查结果见下表。

2025 年上半年医院临床用血工作评价和临床输血质控督查工作汇总表

（ 挂靠开展输血业务的医疗机构 ）

序号	所属区	得分情况	合计 100+8	主要存在问题 （具体描述扣分点）
1	宝山	上海美兰湖妇产科医院	91.5	1. 直免工作未有开展；2. 传染病指标病史中未体现；3. 输血病史不完整未单列；4. 输血后疗效评价记录不规范；5. 《输血知情同意书》中缺少无偿献血内容；6. 25 年截止目前未用血。
2	崇明	上海市崇明区传染病医院	96	1、缺 1 份培训签到记录；2、无应急演练记录；3、未成功办理直免例数；4、自体输血方式了解不全；5、禁止发出的血液情况了解不全；6、23 年至今未用血。
3	虹口	上海航道医院	99.5	1、模拟病例中缺发血单；2、23 年至今未用血。
4	静安	玫瑰医疗美容医院	93.5	1、临床用血管理及相关制度需待完善；2、输血操作流程与现场操作不符，输血病史缺相关检验文书；3、23 年至今未用血。
5	静安	伊莱美医疗美容医院	93.3	1、临床用血科室管理、设备及场地待完善；2、临床用血直免工作欠完善 3、23 年至今未用血。
6	静安	上海健桥医院	99.3	1、临床医生对用血分级审核流程不熟悉；2、模拟病例中取血至输血间隔时间过长；3、23 年至今未用血。
7	静安	静安区中医医院	98	1、直免工作未按规定开展；2、缺少年度应急演练记录；3、年度内未办理直免用血；4. 25 年截止目前未用血。
8	静安	好望角医院	98	1、自体输血新技术开展欠佳；2、直免工作未按规定开展。
9	静安	薇琳医疗美容医院	94.5	1、血库无双路供电系统或不间断电源；2、直免政策文件欠完善；3、贮血冰箱无校验报告，温度记录、空气培养记录不完整；4、23 年至今未用血。
10	静安	同济大学附属口腔医院	98.8	1、直免政策文件欠完善；2、输血治疗知情同意书版本待更新。

11	静安	和睦家新睦妇儿医院	97	1、输血病史缺少输血前评估；2、血库设备标识欠清。
12	奉贤	上海壹博医院	96.3+5	1、查临床用血管理委员会会议记录，有2名成员缺席会议，并未见会议内容的补传达记录；2、医院医务人员参加由管理医院主讲的相关培训未达标；3、贮血冰箱无校正报告；4、输血过程记录不规范（未见输血开始时间、结束时间）；5、“输血不良反应回报单”不规范。
13	奉贤	上海协爱中医医院	94.8	1、医院医务人员参加由管理医院主讲的相关培训未达标；2、2名负责输血工作的专职人员的输血传染病指标检测内容不全（未见 Anti-HIV 报告；3、贮血冰箱无校正报告；4、患者输血前传染病检测项目有漏缺项；5、“输血治疗知情同意书”未手写意见；6、血液的出入库时间记录错误；7、输血后疗效评价记录不规范。
14	奉贤	上海奉爱医院	94.3	1、医院新上岗医务人员培训资料中未见考核试卷；医务人员参加由管理医院主讲的相关培训未达标；2、2名负责输血工作的专职人员的输血传染病指标检测内容不全（未见 Anti-HIV 报告）；3、医院开展了血小板输注，但未见血小板振荡器；4、贮血冰箱无校正报告；5、“输血治疗知情同意书”时间未签署到时分；6、贮血冰箱温度记录不规范。
15	黄浦	上海德馨医院	98.5	1、直免工作：当年至检查日前未能成功办理；2、选择输血方式：医师回答自体输血三种方式不全。
16	黄浦	上海广慈纪念医院	97	1、直免工作：当年至检查日前未能成功办理：无直免文件和流程；2、选择输血方式：医师回答自体输血三种方式不全三、输血不良反应报告；3、输血不良反应回报单版本未更新。
17	黄浦	上海嘉进医院	99+3	1、直免工作：当年至检查日前未能成功办理。
18	黄浦	上海瑞鹰门诊部	98	1、直免工作：当年至检查日前未能成功办理；2、设备要求及管理维护：贮血冰箱的温度记录不规范；不间断电源未设置在冰箱旁；3、23年至今未用血。
19	黄浦	上海时光整形外科医院	96.5	1、规章制度：公示制度与现行执行不一致；2、应急预案：无应急演练记录；3、直免工作：当年至检查日前未能成功办理；4、血液标本传递：血液标本交接记录不规范；5、25年截止目前未用血。。
20	黄浦	上海市黄浦区香山中医医院	92.5	1、场地要求：无专用储血发血室；2、直免工作：当年至检查日前未能成功办理；3、设备要求及管理维护：无双路供电系统和不间断电源；4、告知与宣传：《输血治疗同意书》版本老旧未及时更新缺手写意见、签署时分、无偿献血、自体输血内容和风险等项目；5、23年至今未用血。

21	黄浦	上海市黄浦区中西医结合医院	97.1	1、直免工作:当年至检查日前未能成功办理;2、设备要求及管理维护:贮血冰箱无唯一性标识;无功能状态标识;3、血型鉴定:记录不能体现两次不同时间采集;4、血液运输:未见血液运输记录;5、血液暂存及发放:血液暂存记录不完整;6.25年截止目前未用血。
22	黄浦	上海市黄浦区肿瘤防治院	96	1、直免工作:当年至检查日前未能成功办理;2、人员要求:无专人负责输血工作;3、设备要求及管理维护:已开展血小板输注工作,但缺乏血小板振荡器设备;4、血液运输:血液运输箱消毒不规范。
23	黄浦	上海曜影医院	96.5+8	1、业务培训:缺无偿献血知识培训;2、直免工作:当年至检查日前未能成功办理;3、设备要求及管理维护:贮血冰箱校准超期;4、输血前评估:血小板计数单位不规范;5、告知与宣传:《输血治疗知情同意书》中未告知无偿献血内容。
24	黄浦	上海市瑞金康复医院	97.5	1、直免工作:当年至检查日前未能成功办理;2、选择输血方式:医师回答自体输血三种方式不全;3.25年截止目前未用血。。
25	闵行	上海协华脑科医院	97+3	1、未成功办理1例用血直免;2、紫外线消毒记录不全;3、《输血知情同意书》时间未签署到时分;4、血液禁止发出的情况回答有欠缺。
26	闵行	上海慈弘妇产科医院	98.5	1、未成功办理1例用血直免;2、《临床输血申请单》输血指征描述不合理;3.25年截止目前未用血。
27	闵行	上海星晨儿童医院	96	1、未成功办理1例用血直免;2、工作人员体格检查项目不全;3、未按标准要求执行空气培养;4、输血病例中输血目的描述不规范。
28	闵行	上海百汇医院	98.1+5	1、未成功办理1例用血直免;2、红细胞输注时间大于4小时;3、台设备无功能状态标识。
29	闵行	上海新起点康复医院	94	1、未成功办理1例用血直免;2、《输血治疗知情同意书》为旧版,签署时间未精确到分钟;3、《输血治疗知情同意书》未体现无偿献血内容;4、《输血治疗知情同意书》未体现自体输血内容和风险;5、《临床输血申请单》审批权限回答错误;6、禁止发出的血液情况回答不全;7、输血不良反应处理步骤回答不全。
30	闵行	上海市口腔医院(合川路院区)	97.5	1、未成功办理1例用血直免;2、无直免宣传海报,无直免告知;3、《输血治疗知情同意书》,签署时间未精确到分钟。

31	闵行	上海百佳妇产科医院	98.5	1、未成功办理1例用血直免；2、输血过程记录缺输血开始时间。
32	闵行	上海一美整形外科医院	94.5	1、未成功办理1例用血直免；2、无直免宣传海报或折页；3、应急演练记录未涵盖输血内容；4、未查见储血冰箱空气培养报告；5、未查见储血冰箱校准报告；6、模拟输血病例未查见血袋回收记录；7. 23年至今未用血。
33	闵行	上海市精神卫生中心（沪闵路院区）	97+3	1、未成功办理1例用血直免；2、未查见废血袋回收规程；3、废血袋交接单内容不全；4、输血前相容性检测缺不规则抗体筛查医嘱；5. 23年至今未用血。
34	闵行	上海市闵行区肿瘤医院	96.5+3	1、输血前标本采集未复检；2、临床医生输血不良反应处理步骤回答不全。
35	闵行	上海市闵行区浦江医院	91.3	1、未成功办理1例用血直免；2、贮血冰箱温度记录不规范；3、贮血冰箱未按规定擦拭消毒；4、贮血冰箱未按期进行空气培养；5、无双路供电系统或不间断电源；6、设备无唯一标识；7、设备无功能状态标识；8、废血袋交接单内容不全；9、自体输血方式回答不全；10、工作人员对操作流程不熟悉；11. 从24年管靠以来未用血。
36	闵行	上海市口腔医院（竹园西路院区）	96	1、未成功办理1例用血直免；2、无双路供电系统或不间断电源；3、血液标本传递交接记录不全；4. 23年至今未用血。
37	闵行	上海同康医院	92.5	1、未成功办理1例用血直免；2、无双路供电系统或不间断电源；3、设备校准记录不全；4、无输血过程记录；5、不知晓废血袋保存时间；6、无应急演练记录；7. 25年截止目前未用血。
38	浦东	上海莱佛士医院	98+3	1、紧急用血批准人回答不清楚；2、输血不良反应的处理步骤回答不全；3. 23年至今未用血。
39	浦东	上海君康医院	98+0	1、公示制度及废血袋回收流程内容欠缺；2、非同型相容性输血两种情况”回答不全面 3、25年截止目前未用血。
40	浦东	上海沪东医院	98+0	1、未成功办理用血直免；2、紧急用血授权人不清楚。
41	浦东	上海阿特蒙医院	97+0	1、对“非同型相容性输血两种情况”回答不全；2、对输血不良反应的处理步骤回答不全；3、被询问护理人员对输血前核对内容回答不全；4、25年截止目前未用血。
42	浦东	上海长安医院	96.5+0	1、用血直免“0”；2、无取血与运血的相关规章制度；3、贮血发血室位置设置不符合场地要求。

43	浦东	上海华美医疗美容医院	95+0	1、对抢救患者紧急用血流程不清楚；2、对输血不良反应的处理步骤回答不全；3、无用血直免相关的宣传海报或折页；4、对输血后疗效评价的记录时间不知晓；5、贮血冰箱温度记录不规范；6. 23 年至今未用血。
44	浦东	上海安平医院	93.5+0	1、无应急演练记录；2、无海报或折页；3、贮血冰箱温度记录不规范；4、紧急用血流程不清楚；5、无取血人员培训与考核记录；6、医务人员对领血流程不清楚；7、对《输血不良反应回报单》的相关处理部门不清楚；8、23 年至今未用血。
45	浦东	上海浦滨儿童医院	93+0	1、缺少一次培训；2、无演练记录；3、同意书 9 项传染病指标是“/”，没结果；4、输血前评估不完整。
46	浦东	上海开元骨科医院	90.9+5	1、未成功办理用血直免；2、专人专管输血不足 2 人；3、无血型血清学离心机；4、空气培养标准不合格；5、无双路供电系统或不间断电源；6、首次血型鉴定与复查血型和交叉配血的血液标本没有分开采集（紧急用血除外）；7、患者血液标本交接不规范；8. 血液运输箱标准不达标。
47	普陀	上海市宏康医院	96.5	1、应急预案：无演练记录（-1 分）；2、直免工作：今年未成功办理（-1 分）；3、设备要求及管理维护：有开展血小板输注业务无血小板振荡器（-1 分）；4、血袋处理：废血袋处理方式与《挂靠协议》不符（-0.5 分）。
48	普陀	上海市普陀区中医医院	95	1、业务培训：无培训考核记录；2、应急预案：无演练记录；3、直免工作：今年未成功办理；4、设备要求及管理维护：贮血专用冰箱老化未达标；5. 血型鉴定：交叉配血标本与血型鉴定标本未严格按照时间标准抽取使用。
49	徐汇	上海仁爱医院	94.5+1	1、未提供 2024 年度临床用血评价及公示制度相关内容；2、2024 年度未成功办理过临床用血直接减免；3、专用储血发血室无发血窗口；4、贮血专用设备无校准报告；5、输血后疗效评价记录无相对应的实验室指标；6、血型鉴定报告单未单独打印、发生不良反应在病史中描述不规范不良反应回报单不规范。
50	徐汇	上海计生所医院	93+0	1、2024 年度挂靠医院医务人员参加由管理医院主讲的相关培训少于 4 次；2、2024 年度新上岗医务人员无临床用血相关知识培训；3、2024 年度未成功办理过临床用血直接减免；4、专用储血发血室设置位置不合理；5、贮血冰箱温度记录不规范；6、病史中输血过程记录不全；7、无取血单；8、输血过程及处理措施上医务人员回答不全面；9、23 年至今未用血。
51	徐汇	上海禾新医院	92.5+0	1、2024 年度挂靠医院医务人员参加由管理医院主讲的相关培训少于 4 次；2、未提供 2024 年度临床用血评价及公示制度相关内容；3、2024 年度未成功办理过临床用血直接减免；4、报废设备无标识；5、输血医嘱记录不全；6、传染病检查缺项；7、输血申请单无上级医生签字；8、废血袋在挂靠医院保存不足 24 小时；9、25 年截止目前未用血。

52	杨浦	上海市杨浦区控江医院	98.5+3	1、缺管理医院相关培训；2、未成功办理直免。
53	杨浦	上海首尔丽格医疗美容医院	99.3+5	1、缺管理医院相关培训；2、血液运输箱使用后无擦拭消毒记录；3、25年截止目前未用血；4、开展预存式自体输血1例。
54	长宁	美立方医疗美容医院	96.5	1、输血演练有预案，演练流于形式；2、输血申请单未更新；3、现场检查备血输血流程演练，医生对输血指针及输血医嘱项目欠熟悉；4、25年截止目前未用血。
55	长宁	白玉兰妇科医院	99	1、输血护理记录欠详细；2、审证取消后管理制度未更新；3、23年至今未用血。

上海市临床输血质量控制中心

2025年7月8日

